

## **SARL La Grande Cordée**

Capital de 10 000€ (RCS Foix 523 463 685 - Code APE 511Z) - Siret : 523 463 685 00017 - TVA FR61523463685

Siège social : 31 avenue du docteur François Gomma - 09 110 Ax les Thermes - FRANCE

Téléphone : (33) 05 61 65 77 00 - E-mail : [info@grande-cordee.com](mailto:info@grande-cordee.com)

## **Conditions de vente Hôtel**

### **GENERALITES**

Nous vous invitons à lire attentivement l'intégralité des présentes conditions de vente de l'hôtel la Grande Cordée.

Cette édition est valable à compter du 01/10/2017 et remplace la précédente. Tout client de la Grande Cordée reconnaît être majeur, ne pas être sous tutelle et reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions pour lui et pour le compte des autres personnes qu'il a inscrites au moment de la réservation.

### **LES TARIFS**

Les prix indiqués sont des prix TVA incluse. Ils sont susceptibles d'être révisés une fois par an et doivent être confirmés au moment de la réservation. Les taxes de séjour ne sont pas incluses dans le prix affiché.

### **RESERVATION**

Toute réservation ferme et définitive doit être accompagnée d'un acompte de 30% du montant total de votre séjour, et faire l'objet d'une confirmation écrite (e-mail ou courrier) de notre part. Afin de garantir la réservation et en cas de règlement par chèque ou virement, un numéro de carte bancaire vous sera demandé. Le numéro de carte bancaire sera détruit le jour de votre départ. Le solde du séjour est à régler à votre convenance à l'arrivée.

#### Moyens de paiement acceptés :

- en espèces par mandat ou sur place,
- en euros par carte bancaire, par chèque bancaire ou postal,
- en chèques vacances.

LA GRANDE CORDEE Agence Caisse d'Epargne de Midi-Pyrénées

Code (BIC) : CEPAFRPP313 - Code (IBAN) : FR76 1313 5000 8008 0008 8010 090

Code banque : 13135 - Code guichet : 00080 - Compte: 08000880100 - clé RIB 90

Joindre l'ordre de virement à votre bulletin d'inscription. Les chèques vacances sont acceptés.

### **CONDITIONS D'ANNULATION**

En cas d'annulation les frais restant à votre charge sont les suivants :

- Plus de 8 jours avant l'arrivée : 30% du montant total de votre séjour.
- Entre 7 jours et 2 jours avant l'arrivée : 50% du montant total de votre séjour.
- Moins de 2 jours avant l'arrivée, « no show » ou séjour écourté : 100% du montant total de votre séjour.

### **HEBERGEMENT - BAGAGES**

Disponibilité des chambres : les chambres sont mises à disposition à partir de 14 heures. Elles doivent être libérées à 11 heures le jour du départ. Pour les arrivées matinales, il est possible dès le matin de déposer vos bagages à l'hôtel.

Bagages : l'hôtel ne pourra être tenu responsable en cas de vol, de perte ou de détérioration de bagages entreposés par les clients dans les parties communes de l'hôtel, dans la chambre non fermée à clef ou dans la voiture sur le parking.

**Licence opérateur de voyages et de séjours : IM009120009**

**Garantie financière :** GROUPAMA 5 rue du centre - 93199 NOISY LE GRAND CEDEX, contrat n° 4000713284/1.

**RC :** MMA IARD Oyon - 72030 LE MANS CEDEX 09, contrat n° 125 799 120 pour un montant de 8.000.000€.

## **SARL La Grande Cordée**

Capital de 10 000€ (RCS Foix 523 463 685 - Code APE 511Z) - Siret : 523 463 685 00017 - TVA FR61523463685

Siège social : 31 avenue du docteur François Gomma - 09 110 Ax les Thermes - FRANCE

Téléphone : (33) 05 61 65 77 00 - E-mail : [info@grande-cordee.com](mailto:info@grande-cordee.com)

Linge de maison : l'hébergement fournit draps, couvertures, et serviettes de bain. Pour les séjours de plusieurs jours les serviettes de bains sont changées le mercredi ou à la demande. L'utilisation des serviettes de l'hôtel pour l'accès aux Thermes ainsi qu'au centre de remise en forme du Couloubret est interdite.

Entretien des chambres : une personne passe tous les jours pour nettoyer la salle de bain, vider les poubelles et passer l'aspirateur si besoin. Toutes dégradations commises par le client dans la chambre, tout vol d'équipement ou toutes pertes des cartes clés des chambres seront facturés.

### **ANIMAUX**

Les chiens et les chats de petite taille sont admis avec accord préalable de la Grande Cordée avec supplément. En dehors des chambres, ils doivent être tenus en laisse, sous la responsabilité de leur maître. Nous comptons sur votre attention afin qu'ils ne gênent pas les autres personnes. Tout dégât causé par la présence de votre animal vous sera facturé à la fin de votre séjour.

### **LA CIGARETTE**

Toutes les chambres et l'ensemble des locaux intérieurs de l'hôtel sont des zones non fumeur. Il est possible de fumer dans des espaces extérieurs prévus à cet effet.

### **RESPONSABILITE**

La Grande Cordée ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de problèmes techniques, de catastrophe naturelle, de grève ainsi que pour toute impossibilité d'exploitation de l'hôtel conformément aux normes hôtelières pour une cause non imputable à l'hôtelier. De même, la responsabilité de la Grande Cordée ne peut être retenue si la mauvaise exécution du séjour est imputable au client, ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger. Dans tout ces cas le contrat de réservation pourra être résilié de plein droit par l'hôtelier, sans que cela puisse donner lieu à un versement de dommages et intérêts aux clients.

### **RECLAMATION ET LITIGES**

Toute réclamation doit être signalée directement sur place en exposant vos griefs dans les 2 heures suivant votre arrivée. Tout différent concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat et qui n'auraient pu faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant le tribunal de commerce de Foix (09 Ariège).

### **MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE HOTEL**

La Grande Cordée se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions de vente. Les nouvelles conditions de vente seront portées à la connaissance du client par modification du site Internet et des différents supports lors de leur réédition. Elles seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

*Annule et remplace toutes les conditions éditées précédemment. Date de cette édition : 1 er octobre 2017.*

**Licence opérateur de voyages et de séjours : IM009120009**

**Garantie financière : GROUPAMA 5 rue du centre - 93199 NOISY LE GRAND CEDEX, contrat n° 4000713284/1.**

**RC :MMA IARD Oyon - 72030 LE MANS CEDEX 09, contrat n° 125 799 120 pour un montant de 8.000.000€.**