

SARL La Cordée Pyrénées

Capital de 10 000€ (RCS Foix 523 463 685 - Code APE 511Z) - Siret : 523 463 685 00017 - TVA FR61523463685

Siège social : 31 avenue du docteur François Gomma - 09 110 Ax les Thermes - FRANCE

Téléphone : (33) 05 61 65 77 00 - E-mail : info@grande-cordee.com

Conditions particulières de vente des séjours

Nous vous invitons à lire attentivement l'intégralité des présentes conditions de vente de LA CORDEE PYRENEES. Ces conditions de vente sont accessibles à tout moment via le lien « conditions particulières de vente »

Cette édition est valable à compter du 01/10/12 et remplace la précédente. Tout client voyageant avec LA CORDEE PYRENEES reconnaît être majeur, ne pas être sous tutelle et reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions pour lui et le compte de tous les voyageurs qu'il a inscrits au moment de la réservation.

Inscription

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'adhésion à nos conditions générales et particulières de vente en vigueur au jour de la passation de votre commande. Elle implique également l'acceptation de nos conditions d'utilisation du site. Cette acceptation est faite au nom de tous les participants mentionnés sur le formulaire de réservation. En cas d'inscription à plusieurs, veuillez à bien nous indiquer dans votre formulaire de réservation, tous les noms et détails des personnes ainsi que le nom du responsable du dossier à qui nous adresserons toute la correspondance. La réception de ce bulletin d'inscription n'implique l'acceptation de la réservation que dans la limite des places disponibles, qui peuvent varier en temps réel.

• A plus de 30 jours du départ :

Remplir et nous retourner votre bulletin de réservation accompagné d'un acompte de 30% du montant total du séjour assurances incluses. Le solde devra être réglé impérativement 30 jours avant la date du départ.

• A moins 30 jours du départ :

Merci de nous verser la totalité du montant du séjour avec votre bulletin d'inscription.

• A moins de 8 jours du départ :

Pour toute réservation à moins de 8 jours, règlement uniquement en espèces ou par carte bancaire.

Règlement :

• Paiement par carte bancaire.

Afin d'accélérer le traitement de votre demande, nous vous conseillons le paiement par carte bancaire. Il peut être effectué sur le site au moment de la réservation ou par téléphone. Dans le cas d'une réservation par courrier, indiquez très lisiblement le n° de votre carte, la date de fin de validité, et le N° CVV.

• Autres moyens de paiement

Par chèque bancaire en Euros, mandat ou virement net de frais à l'ordre de LA CORDEE PYRENEES

Agence Caisse d'Épargne de Midi-Pyrénées

Code (BIC) : CEPFRPP313

Code (IBAN) : FR76 1313 5000 8008 0008 8010 090

Code banque : 13135 - Code guichet : 00080 - Compte: 08000880100 - clé RIB 90

Joindre l'ordre de virement à votre bulletin d'inscription. Les chèques vacances sont acceptés.

Confirmation et facture

Une confirmation d'inscription vous sera adressée par retour de courrier accompagnée d'un exemplaire de votre, de votre facture, du contrat d'assurance éventuel et de la fiche technique de votre séjour si vous ne l'avez pas déjà reçue. Dès lors il vous est également possible de les télécharger via votre espace client.

Licence opérateur de voyages et de séjours : IM009120009

Garantie financière : COVEA CAUTION, 10 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72000 LE MANS, FRANCE

RC : MMA IARD, 14 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72030 LE MANS, France

SARL La Cordée Pyrénées

Capital de 10 000€ (RCS Foix 523 463 685 - Code APE 511Z) - Siret : 523 463 685 00017 - TVA FR61523463685

Siège social : 31 avenue du docteur François Gomma - 09 110 Ax les Thermes - FRANCE

Téléphone : (33) 05 61 65 77 00 - E-mail : info@grande-cordee.com

Règlement du solde

Le solde incluant les prestations annexes demandées après inscription, ainsi que l'éventuel supplément petit groupe mentionné dans le prix devra être réglé 30 jours avant la date du départ, sans relance de notre part.

• **Paiement carte bancaire :**

Pour un règlement par CB il peut être fait directement en ligne via l'interface « ESPACE CLIENT ».

Si la réservation a été faite par courrier ou par téléphone, il sera directement débité 30 jours avant le départ sauf indication contraire de votre part.

• **Autre moyen de paiement :**

Il doit parvenir à l'agence au plus tard 30 jours avant le départ.

Un séjour non soldé dans les délais pourra être annulé sans rappel, l'acompte restant dans ce cas acquis à LA CORDEE PYRENEES

Convocation

Dès que vous aurez payé le solde, vous recevrez votre convocation mentionnant votre lieu de rendez-vous ainsi que les contacts nécessaires. Pour les formules « liberté » vous recevrez en plus un dossier voyage par dossier de réservation comprenant les cartes et le topo-guide. Dans certains cas le topo-guide et les cartes sont remis au départ du circuit et dans d'autres cas le dossier liberté, n'est que prêté pour la durée du circuit. Pour une réservation proche du départ (à moins de 15 jours ouvrables), des frais d'envoi du dossier seront facturés en fonction du type d'acheminement du dossier. En cas de transmission erronée par le client de ses coordonnées, LA CORDEE PYRENEES, décline toute responsabilité en cas de non exécution ou de mauvaise exécution du voyage due à la non réception des documents. Dans ce cas il vous appartient de nous contacter afin que nous puissions vous les réexpédier. Les frais engagés seront à la charge du client.

Prix

Sur tous nos séjours, nos tarifs sont indiqués en euros, TVA comprise. Ils sont donnés pour une période précise en fonction du nombre de jours et de personnes et d'un type d'hébergement. Les tarifs indiqués dans nos catalogues et nos sites Internet, ont été établis en fonction des tarifs en notre possession au moment de la rédaction des séjours. Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des informations relatives aux tarifs du voyage qu'il a choisi, grâce à la documentation et aux fiches techniques. Nous mentionnons dans nos fiches techniques ce qui est compris et ce qui ne l'est pas.

En l'absence de mention contraire, les prix ne comprennent pas :

- les assurances,
- les taxes aériennes et d'aéroport,
- les taxes de séjour dans les hébergements,
- les taxes locales, les taxes de séjour dans les hébergements.
- les frais de vaccins, de visas
- les boissons et dépenses personnelles,
- les visites de sites

Révision du prix :

Toute modification des taux de change, du coût des carburants, des tarifs des transporteurs ou d'autres prestataires de services peut entraîner conformément à la loi le réajustement des prix publiés.

Licence opérateur de voyages et de séjours : IM009120009

Garantie financière : COVEA CAUTION, 10 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72000 LE MANS, FRANCE

RC : MMA IARD, 14 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72030 LE MANS, France

SARL La Cordée Pyrénées

Capital de 10 000€ (RCS Foix 523 463 685 - Code APE 511Z) - Siret : 523 463 685 00017 - TVA FR61523463685

Siège social : 31 avenue du docteur François Gomma - 09 110 Ax les Thermes - FRANCE

Téléphone : (33) 05 61 65 77 00 - E-mail : info@grande-cordee.com

Pour toute modification du prix de la part de LA CORDEE PYRENEES, le client en sera informé par lettre au plus tard dans les 30 jours avant le départ. Tous refus de s'acquitter du nouveau prix de la part du client sera considéré comme une annulation, entraînant l'application des dispositions prévues à cet effet.

Formalités de police et sanitaires

Chaque participant est tenu de se plier aux règlements de formalités de police et sanitaires. Les informations contenues dans nos brochures et sites Internet ne sont fournies qu'à titre indicatif et ne peuvent engager notre responsabilité. Il appartient au client de s'informer personnellement des formalités de police et sanitaires en vigueur. Le non-respect de ces règlements implique la seule responsabilité du participant qui prendra à sa charge les frais occasionnés.

Particularité de nos séjours et voyages

Vu le caractère particulier de nos séjours chaque participant est pleinement conscient que durant ces voyages il peut courir certains risques inhérents à la pratique de l'activité (altitude, moyens de communications, éloignement des centres médicaux, etc ...). Chaque participant déclare assumer ces risques pour lui, ses ayants droit et membres de sa famille en toute connaissance de cause et par conséquent, s'engage à ne pas reporter la responsabilité de ces risques et les accidents qui pourraient survenir sur LA CORDEE PYRENEES, ses guides et ses prestataires locaux. Ceci est également valable pour des comportements personnels imprudents, départ volontaire pendant le séjour ou non respect de nos programmes et de nos recommandations. LA CORDEE PYRENEES se réserve le droit d'expulser tout participant dont le comportement pourrait mettre en danger la sécurité du groupe ou le bien être des autres participants. Aucun remboursement ni indemnité compensatoire ne sera versé.

Séjour encadré :

Chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes données par l'encadrant représentant de l'agence, (guide de haute montagne, accompagnateur, moniteur). Sur place, ils sont les meilleurs juges, ils peuvent être amenés à modifier l'itinéraire en fonction de la météo ou si la sécurité du groupe le nécessite.

Séjour liberté :

Il s'agit de circuits vendus sans encadrement ou guide.

Pour des raisons de sécurité tous les séjours liberté ne peuvent se faire qu'à partir de 2 personnes au minimum.

Ces formules demandent quelques notions indispensables :

- Le topo-guide n'étant qu'un support, il est indispensable de bien savoir lire une carte
- Avoir des notions d'orientation en montagne (boussole, altimètre)
- Avoir des notions de météorologie
- Avoir une expérience de la randonnée en montagne
- Etre en bonne forme physique

Recommandations pour les randonnées en liberté :

- Ne jamais partir seul, tard dans la journée, ou avec une mauvaise météo
- S'équiper de matériel suffisant et adapté
- En cas d'interruption de séjour par l'un des deux participants, ne pas continuer seul
- Ne pas modifier l'itinéraire sans prévenir l'agence.
- Suivre les descriptifs, consignes et recommandations donnés dans les topo-guides.
- Durant le séjour se tenir informé des prévisions météo, des événements imprévus comme incendies, grèves, interdictions, administratives ou préfectorales.

Licence opérateur de voyages et de séjours : IM009120009

Garantie financière : COVEA CAUTION, 10 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72000 LE MANS, FRANCE

RC : MMA IARD, 14 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72030 LE MANS, France

SARL La Cordée Pyrénées

Capital de 10 000€ (RCS Foix 523 463 685 - Code APE 511Z) - Siret : 523 463 685 00017 - TVA FR61523463685

Siège social : 31 avenue du docteur François Gomma - 09 110 Ax les Thermes - FRANCE

Téléphone : (33) 05 61 65 77 00 - E-mail : info@grande-cordee.com

Pour les formules liberté LA CORDEE PYRENEES ne pourrait être tenu responsable des accidents et incidents dus à une mauvaise interprétation du topo-guide, une erreur de lecture de carte, le non respect de l'itinéraire, des recommandations ou des règles de sécurité.

Annulation

De votre part :

Toute annulation ou modification de votre part avant le départ doit nous parvenir par lettre recommandée avec A.R. La date d'accusé de réception de cette lettre, est la date qui sera retenue comme date d'annulation pour le calcul des frais. Le montant des sommes retenues est calculé selon le barème suivant :

- A plus de 30 jours : somme forfaitaire de 45 € par personne non remboursable par l'assurance.
- De 30 à 21 jours : 25% du montant
- De 20 à 8 jours : 50% du montant
- De 7 à 2 jours : 75% du montant
- A moins de 2 jours ou non présentation au départ : la totalité du montant dû.

Ces sommes (sauf le montant à plus de 30 jours), vous seront remboursées par l'assurance en cas d'annulation justifiée si vous avez pris une telle assurance. L'assurance n'entre en vigueur qu'à partir de 30 jours avant le départ, ce qui implique que la somme forfaitaire de 45 € par personne ne sera pas remboursable par l'assurance. Le montant de l'assurance et les frais de dossier ne sont également pas remboursables.

Non présentation

Votre non présentation ou retard au rendez-vous n'ouvre droit à aucun remboursement.

Interruption de séjour

Toute interruption volontaire de votre part n'ouvre droit à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre guide, pour niveau insuffisant ou non-respect des consignes de sécurité. En cas d'impossibilité à effectuer le séjour, vous pouvez nous proposer un remplaçant à la condition qu'il remplisse les mêmes conditions et que nous n'ayons pas déjà engagé de réservations à votre nom. Vous êtes tenus de nous en informer au plus tard 7 jours avant le départ par L.R. avec AR.

Modification du contrat

Toute modification du contrat ou du voyage de votre part à plus de 30 jours entraîne le paiement de la somme forfaitaire de 45 euros par personne. Pour une modification à moins de 30 jours, elle sera considérée comme une annulation avec la mise en application des modalités prévues en cas d'annulation de votre part. Dans tous les cas cette modification doit nous parvenir par courrier avec A.R

De notre part :

Si nous devons annuler un départ pour des raisons indépendantes de notre volonté, notamment en cas de force majeure (grève, sécurité du groupe, situation climatique dangereuse), nous vous proposerions alors différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées. D'autre part certains de nos séjours étant soumis à un nombre minimal de participants, si nous devons annuler, en raison d'un nombre de participants insuffisants vous en seriez informé au plus tard 21 jours avant la date prévue. Aucune indemnité compensatoire ne sera versée. Afin d'éviter d'annuler un séjour en raison d'un nombre de participants trop faible, nous pouvons dans certains cas, vous proposer un supplément « petit groupe ».

Licence opérateur de voyages et de séjours : IM009120009

Garantie financière : COVEA CAUTION, 10 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72000 LE MANS, FRANCE

RC : MMA IARD, 14 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72030 LE MANS, France

SARL La Cordée Pyrénées

Capital de 10 000€ (RCS Foix 523 463 685 - Code APE 511Z) - Siret : 523 463 685 00017 - TVA FR61523463685

Siège social : 31 avenue du docteur François Gomma - 09 110 Ax les Thermes - FRANCE

Téléphone : (33) 05 61 65 77 00 - E-mail : info@grande-cordee.com

Modifications durant le voyage

Si les dates aller et retour de votre voyage sont modifiées, en raison d'une perturbation du transport aérien, maritime ou terrestre, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable et vous demanderons une participation aux frais supplémentaires réels occasionnés. Si nous nous trouvons dans l'impossibilité de fournir une partie des engagements prévus, nous ferions tout notre possible pour les remplacer par des prestations équivalentes. Nous pouvons être amenés, lorsque les circonstances nous y contraignent, à substituer un moyen de transport à un autre, un hôtel à un autre, prendre un itinéraire différent ou annuler certaines excursions sans que ces modifications exceptionnelles donnent lieu à une quelconque indemnisation ; l'acheteur ne pourra les refuser sans motif valable. Dans tous ces cas, ces modifications ne pourront donner lieu à versement de dommages et intérêts.

Assurances

Conformément à la réglementation, nous avons une assurance couvrant nos responsabilités professionnelles, mais elle ne peut se substituer à votre responsabilité civile individuelle. De plus, il est indispensable de posséder une garantie multirisque couvrant les frais d'annulation - rapatriement - maladie - accidents de voyage - secours en montagne - interruption de voyage. Nous vous proposons le contrat "Multirisque Touristique" TMS CONTACT ASSISTANCE, assurance adaptée au type de nos voyages. Elle doit être souscrite dès l'inscription. Le prix de cette assurance représente pour une personne : 3,10% du coût total du voyage. Il vous appartient de vérifier avant votre inscription les risques pour lesquels vous êtes couverts. Une fois l'assurance souscrite, aucune modification de votre contrat ne pourra être faite. Nous vous ferons parvenir un extrait des conditions générales de garantie dès votre inscription. Si vous ne souhaitez pas souscrire à l'assurance, nous vous demanderons, avant votre départ de nous fournir une attestation de votre assurance personnelle mentionnant votre nom et la nature des garanties.

Responsabilité

LA CORDEE PYRENEES ne saurait se substituer à la responsabilité individuelle de chacun. LA CORDEE PYRENEES agissant en qualité d'intermédiaire entre, d'une part, le client et d'autre part, différents prestataires (transporteurs, hôteliers, affrêteurs, agences locales ; guides ; etc ...), ne saurait être confondue avec ces derniers qui, en tout état de cause, conservent leur responsabilité propre. Vu le caractère particulier de nos voyages et séjours et Conformément à l'article 23 de la loi du 13 juillet 1992, LA CORDEE PYRENEES, ne saurait être tenue pour responsable et redevable d'aucune indemnité en cas d'annulation ou de changement, de dates, d'horaires ou d'itinéraires prévus, pour les raisons suivantes :

- circonstances périlleuses impliquant la sécurité du client.
- cas de force majeure lié à des décisions préfectorale ou administrative.
- événements imprévus avant ou pendant le séjour (météo, grève, crise politique, retard dans les transports, vol ou perte de bagage, de billet ou pièce d'identité ou tout autre document officiel indispensable).
- retard du client et non présentation à l'heure au lieu de rendez-vous convenu.

LA CORDEE PYRENEES ne pourrait être tenue pour responsables des incidents, accidents ou dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente ou du non respect des consignes du chef de groupe ou de nos recommandations dans nos topo-guides. LA CORDEE PYRENEES se réserve le droit d'interrompre le séjour d'un client dont l'attitude pourrait être dangereuse pour la sécurité ou le bien-être des autres participants. Les frais

Licence opérateur de voyages et de séjours : IM009120009

Garantie financière : COVEA CAUTION, 10 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72000 LE MANS, FRANCE

RC : MMA IARD, 14 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72030 LE MANS, France

SARL La Cordée Pyrénées

Capital de 10 000€ (RCS Foix 523 463 685 - Code APE 511Z) - Siret : 523 463 685 00017 - TVA FR61523463685

Siège social : 31 avenue du docteur François Gomma - 09 110 Ax les Thermes - FRANCE

Téléphone : (33) 05 61 65 77 00 - E-mail : info@grande-cordee.com

supplémentaires, occasionnés par ces faits (hébergements, taxi, location...) seront à régler sur place par le client. Les prestations non consommées qui en résultent ne pourront être remboursées

Informatique

Les demandes de brochures et les inscriptions sont traitées informatiquement. Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de modification des informations vous concernant. Sauf avis contraire de votre part, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses informations commerciales.

Photos/itinéraires/Animaux

Les photos figurant dans les descriptifs sont simplement illustratives et n'ont pas un caractère contractuel. Les itinéraires ne sont donnés qu'à titre indicatif. Sans accord préalable avec LA CORDEE PYRENEES, les animaux sont interdits sur les séjours.

Litiges

• Toute réclamation relative au voyage doit être adressée à LA CORDEE PYRENEES par lettre recommandée avec AR, accompagnée des pièces justificatives dans un délai d'un mois après la date du retour, • En cas de litige, seul le tribunal de Foix est compétent.

Licence opérateur de voyages et de séjours : IM009120009

Garantie financière : COVEA CAUTION, 10 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72000 LE MANS, FRANCE

RC : MMA IARD, 14 BOULEVARD MARIE ET ALEXANDRE OYON , 72030 LE MANS, France